

## 「Mentor to Empower」 よくあるご質問

1	<p>メンタリング（面談）はすべてオンラインですか。</p> <p>初回については、信頼関係を深めたいので、当社所定の面談ルームで、顔を合わせた面談とさせていただきます。2回目以降については、時間を有効に活用していただけるようオンラインでの面談とさせていただきます。</p>
2	<p>地方に在住なので、初回面談に行けないのですが。。</p> <p>ご来社いただくことが難しいご事情がある場合は、事務局までご相談ください。</p>
3	<p>申込みはどのようにすればよいでしょうか。</p> <p>以下の当社所定のフォーマットから、所定の事項をご記入のうえ、お申込みください。 URL :</p>
4	<p>面談は何回くらい受けるのがいいですか</p> <p>お一人おひとりがおかれている状況等にもよりますが、メンターとの信頼関係を構築し、ご自身としっかり向き合っていただくために、少なくとも3回以上をお薦めいたします。</p>
5	<p>料金の支払い時期、支払い方法は？</p> <p>コース別のご利用料金は、お申込みいただいた後に、当社からお送りする受付完了メールに記載のお支払い期日までに、当社指定の金融機関の口座にお振込みでお願いしています。お振込み手数料はお申込み者にご負担いただきます。</p>
6	<p>初回の面談日程はどうやって決まりますか。</p> <p>ご利用料金をお支払いいただきましたら、お申込み時に記載いただいたご希望の日時をベースにご連絡いたします。ご都合が合わないときは、ご相談のうえ、決めさせていただきます。</p>
7	<p>面談は、土曜、日曜、祝日でも可能ですか。</p> <p>初回面談は、原則として平日（祝日除く）9：00－17：30（終了）でお願いしています。</p> <p>2回目以降は、土曜、日曜、祝日でも可能です。具体的な日時は、担当メンターと相談のうえ、決めていただきます。</p>
8	<p>オンライン面談に必要な機器は何ですか。</p> <p>パソコン、iPad、iPhone、Android等のデバイスをご用意ください。デバイスに係る費用や通信費、インターネット回線費用等はメンティでご負担いただきます。</p>
9	<p>オンライン面談は、どのような会議ツールを使いますか。</p> <p>Zoom、Teams、Skypeを利用します。</p>
10	<p>面談予定日の都合が悪くなった場合、変更やキャンセルはできますか。</p> <p>ご予約のキャンセル、ご予約日・ご予約時間の変更は、3日（72時間）前まで</p>

	にご連絡ください。それ以降のキャンセルや変更につきましては、1回分料金をご負担いただきます。
11	1回の面談時間はどれくらいですか。短縮・延長はできますか。 1回の面談時間は70分です。原則として、面談時間の短縮・延長はお受けしていません。メンティのご都合により面談時間を短縮した場合でも、返金はいたしません。次回以降の面談で時間の調整が可能な場合は、調整いたします。また、メンティの要請により面談時間を大幅に延長してしまった場合は、追加で料金をいただく場合があります。
12	メンターは、選べますか。 ご希望はお聞きます。ただし、ご希望のメンターの予約の状況等により、ご相談させていただくことがあります。
13	メンターは、途中で変えられますか。 担当メンター制としておりますので、原則として、コース途中でのメンターの変更はお受けしていません。
14	面談内容の録音や録画はできますか。 面談内容の録音、録画、撮影等（以下総称して「録画等」といいます）および録画等による音声データ・画像データ（以下総称して「画像データ」といいます）のSNS等への投稿は、禁止事項とさせていただきます。ご自身の面談内容の振り返りのため（以下「目的」といいます）に、録画等を希望される場合は、予めその旨を事務局に申請し、事務局の事前の許可を得てください。ただし、この場合においても、画像データを目的以外のために利用することや、SNSへの投稿、第三者への開示等は禁止とさせていただきます。万一、違反された場合は、お申込みいただいたコースを解約させていただく場合があります。
15	メンタリングは、キャリアカウンセリングやコーチングとは何が違うのですか。 コーチングは、現状の問題点や達成したい目標（業務目標の実現、資格取得等）に向けて、どう事態を解決していくかという具体的な方策・行動を支援します。キャリアカウンセリングは、ご本人にとって望ましいキャリア形成や職業選択を支援します。メンタリングは、メンター自身のこれまでの仕事のスキル・人生での様々な経験等も踏まえ、悩みやメンタル面も含めて仕事や人生について長期的・包括的な視点でメンティを支援します。Mentor for **は、女性のための女性によるメンタリングサービスとして、キャリアカウンセリングの視点も踏まえ、双方向型（Interactive）の対話を通じて、長期的・包括的にメンティを支援していきます。