

「Face Myself」 よくあるご質問

1	受検やサポート面談は、オンラインですか。
	・R-CAP の受検はオンラインでの受検となります。また、サポート面談もオンラインでの面談となります。 ・パソコン、iPad、iPhone、Android等のデバイス（以下総称して「デバイス」といいます）をご用意ください。デバイスに係る費用や通信費、インターネット回線費用等はお利用者にご負担いただきます。
2	申込後であれば、いつでも受検できますか。
	ご利用料金をお振込みいただいた後に、当社からメールで「受検方法等のご案内」をお送りいたします。受検可能な期間は、お手元に「受検方法等のご案内」が届いてから10日以内です。当該受検期限内に受検していただくようお願いします。やむを得ず受検期限内の受検が難しい場合は、受検期限の最終日の3日（72時間）前までに、事務局にご連絡ください。
3	受検時間はどのくらいかかりますか。
	受験に要する時間の目安としては、キャリアプラン検討コースで90分程度です。受験時間に特に制限はありません。
4	受検の途中で中断できますか。
	受検途中で中断したい場合は、「途中保存」のボタンを押していただくことにより中断できます。再開する場合には、再度ログインしていただく必要があります。
5	受検結果はどのようにして解りますか。
	受検期限の最終日から10日前後を目途に、当社から受検結果をメールにより電子データでお送りします。
6	サポート面談は、土曜、日曜、祝日でも可能ですか。
	サポート面談はオンラインでの面談となり、土曜、日曜、祝日でも可能です。
7	サポート面談は、どのような会議ツールを使いますか。
	Zoomによるオンライン面談を予定していますが、Teams、Skypeにも対応いたします
8	サポート面談日の日程はどうやって決まりますか。
	当社から「受検方法等のご案内」をメールでお送りする際に、サポート面談のご希望日時をお伺いいたしますので、そのメールにご希望日時をご返信してください。ご返信いただいたご希望日時をベースに、当社から受検結果のデータをお送りする際に、サポート面談日時をご連絡いたします。ご連絡したサポート面談日時のご都合が悪い場合には、事前にご連絡ください。ご相談のうえ、改めてサポート面談日時を決めさせていただきます。
9	サポート面談日の都合が悪くなった場合、変更やキャンセルはできますか。
	サポート面談ご予約のキャンセル、ご予約日・ご予約時間の変更は、3日（72時間）前までにご連絡ください。それ以降のキャンセルや変更につきましては、お受けできません。ご利用者のご都合でサポート面談がキャンセルとなった場合

「Face Myself」 よくあるご質問

	でも、ご利用料金の減額はできませんので、予めご了承ください。
1 0	サポート面談の時間はどれくらいですか。短縮・延長はできますか。
	サポート面談の時間は40分です。原則として、面談時間の短縮・延長はお受けしていません。ご利用者のご都合により面談時間を短縮した場合でも、ご利用料金の減額はいたしません。ご利用者の要請により面談時間を大幅に延長してしまったときは、追加で料金をいただく場合があります。
1 1	サポート面談の録音や録画はできますか。
	面談内容の録音、録画、撮影等（以下総称して「録画等」といいます）および録画等による音声データ・画像データ（以下総称して「画像データ」といいます）のSNS等への投稿は、禁止事項とさせていただきます。ご自身の面談内容の振り返りのため（以下「目的」といいます）に、録画等を希望される場合は、予めその旨を事務局に申請し、事務局の事前の許可を得てください。ただし、この場合においても、画像データを目的以外のために利用することや、SNSへの投稿、第三者への開示等は禁止とさせていただきます。
1 2	サポート面談では、何かアドバイスなどをしてくれるのですか。
	サポート面談は、アドバイスすることが目的ではなく、ご自身の受検結果をよりご理解いただくために受検結果の見方などを解説いたします。受験結果を踏まえて、ご自身の課題の整理やアクションプランの決定などもサポートして欲しいという方には、Face Myselfサービス付きのメンタリングサービスもご用意していますので、ぜひご利用ください。
1 3	その他
	R-CAPの「よくある質問（FAQ）」もご覧ください。 http://r-cap_business.riasec.co.jp/faq.html

(2021/8/19)