

Mentor to Empower ご案内とご注意事項（ご利用規約）

Mentor to Empower サービス（以下「本サービス」といいます）のご利用にあたっては、以下をよくお読みのうえ、お申込みください。なお、「Face Myself」サービス付きの本サービスをご利用される場合、本「Mentor to Empower ご案内とご注意事項」に加えて、「Face Myself ご案内とご注意事項」も適用されますので、併せて必ず事前にご確認ください。

1. 本サービスの概要

本サービスは、ダイバーシティやジェンダーの視点・知識を有する経験豊かな女性メンターによる、働く女性を対象としたメンタリングサービスです。本サービスにお申込みいただいた利用者（以下「メンティ」といいます）との双方型の対話を通じてメンティの課題を可視化し、課題解決のヒントを得ていただくことで、メンティご自身が前に進めるように、長期的・包括的にメンティと伴走、サポートしていきます。

2. メンタリング、事前カウンセリングの実施方法

1 回あたりのメンタリング時間は 70 分です。メンタリングの実施方法は、オンライン面談となります。また、メンタリングを開始する前に、相互理解を深めメンタリングをより効果的に実施するため、事前カウンセリング（以下「事前カウンセリング」といいます）を実施します。事前カウンセリング時間は 60 分です。なお事前カウンセリングについては、原則として直接対面による面談とさせていただきます、当社所定の面談ルームにお越しいただきます。事前カウンセリングの日時は、平日（祝日除く）9：30—17：30 の枠内で設定させていただきます。ただし、特別な事情があるとき、または遠隔地にお住まいの方については、オンライン面談により事前カウンセリングを行うことができます。この場合は、上記平日枠内以外の設定も可能です。

3. オンライン面談

オンライン面談（事前カウンセリングをオンラインで行う場合も含まれます）は、パソコン、iPad、iPhone、Android 等のデバイス（以下総称して「デバイス」といいます）で、当社が指定するサイトから参加いただくことができます。当社では Zoom によるオンライン面談を予定していますが、Teams、Skype にも対応いたします。予めインターネット環境のあるデバイスをご用意ください。また、オンライン面談の実施に係る通信費、インターネット回線費用等につきましては、メンティのご負担とさせていただきます。

4. ご利用料金等について

（1）本サービスのご利用料金と有効期限は、以下のとおりです。いずれも価格は税込金額です。

コース	事前カウンセリング＋ 1 回コース	事前カウンセリング＋ 3 回コース	事前カウンセリング＋ 5 回コース	事前カウンセリング＋ 年間コース (12 回まで)
料金(税込)	25,000 円	39,500 円	55,000 円	110,000 円
有効期限	お支払い日 から 2 か月	事前カウンセリング日 から 3 か月	事前カウンセリング日 から 5 ヶ月	事前カウンセリング日 から 12 ヶ月

Mentor to Empower ご案内とご注意事項（ご利用規約）

（２）「Face Myself」サービス付きの本サービスのご利用料金と有効期限は、以下のとおりです。いずれも価格は税込金額です。

コース	事前カウンセリング＋ 1 回コース	事前カウンセリング＋ 3 回コース	事前カウンセリング＋ 5 回コース	事前カウンセリング＋ 年間コース (12 回まで)
キャリアプラン 検討コース (4 指標) 料金	43,700 円	58,200 円	73,700 円	128,700 円
ビジネススタ イル理解コー ス(2 指標) 料金	41,500 円	56,000 円	71,500 円	126,500 円
有効期限	事前カウンセリング日 から 1 か月	事前カウンセリング日か ら 3 か月	事前カウンセリング日 から 5 ヶ月	事前カウンセリング日 から 12 ヶ月

5. お申込み方法

本サービスご利用のお申込みにあたっては、当社指定のサイトから所定事項を入力いただき、お申込みいただきます。お申込みを受け付けたときは、当社からお申込み受付完了メール（以下「受付完了メール」といいます）をお送りさせていただきます。

6. お支払い方法

ご利用料金のお支払いは、受付完了メールに記載された期日（以下「お支払い期日」といいます）までに、受付完了メールに記載された金融機関の口座にお振込みいただきます。振込手数料は、メンティのご負担でお願いします。お支払い期日までにお支払いいただけないときは、メンティがお申込みをキャンセルされたものとみなし、事前リカウンセリングおよびそれ以降の面談は実施できませんので、改めてお申込みをお願いします。

7. 日程調整

前項によるお支払いが確認できましたら、事前カウンセリングの日時を当社からメールでご連絡させていただきます。その後の面談日程については、事前カウンセリングまたはメンタリング実施の際に、メンティとご相談のうえ次回日程を決めさせていただきます。

8. 個人情報の取扱い、秘密保持について

当社は、本サービスのお申込み時に記載された個人情報（氏名、住所、お電話番号、メールアドレス等）について、当社プライバシーポリシーに基づき、メンティとのご連絡に利用させていただきます。また、事前カウンセリング・メンタリングの内容につきましても、緊急事態と判断した場合を除き、メンティの事前の承諾なく第三者に開示いたしません。

Mentor to Empower ご案内とご注意事項（ご利用規約）

9. ご予約のキャンセル、変更等のお取扱い

事前カウンセリングおよびメンタリングの面談ご予約のキャンセルおよび面談ご予約日・ご予約時間の変更は、3日（72時間）前までにご連絡ください。

それ以降につきましては、1回相当分の料金をご負担いただきます。

原則として面談時間の短縮・延長・はお受けしていません。メンティのご都合により面談時間を短縮した場合でも、返金はいたしません。また、メンティの要請により面談時間を延長してしまった場合は、追加で料金をいただく場合があります。

10. 禁止事項

面談（「Face Myself」サービス付きの本サービスをご利用の場合はサポート面談も含みます）内容の録音、録画、撮影等（以下総称して「録画等」といいます）および録画等による音声データ・画像データ（以下総称して「画像データ」といいます）の SNS 等への投稿を含む第三者への開示（以下総称して「開示等」といいます）はお控えください。メンティの面談内容の振り返りのため（以下「目的」といいます）に、録画等を希望される場合は、予めその旨を事務局に申請し、事務局の事前の許可を得てください。ただし、この場合においても、画像データを目的以外のために利用することや、開示等を行うことはできません。本項に違反された場合は、お申込みいただいたコースを解約させていただきます。この場合、面談未実施回数相当分の返金にも応じられない場合があります。

11. コースの解約

お申込みいただいたコースの途中解約を希望される場合は、メールで事務局までご連絡ください。

その場合、有効期限内の面談未実施回数相当分の料金を返金いたします。振込手数料はメンティのご負担でお願いします。

12. クロージング

各コースの終了時には、メンティからレポートを提出していただきます。そのレポートにメンターのコメントを加えたクロージングレポートをメンティにお渡しします。今後のアクションプランの参考などにぜひお役立てください。

13. 合意管轄、準拠法

本サービスに関連して万一訴訟が生じたときは、訴額に応じて東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。また、日本法に基づき解釈されます。

（2021年8月19日制定）