

Face Myself ご案内とご注意事項（ご利用規約）

「Face Myself」サービス（以下「本サービス」といいます）のご利用にあたっては、以下をよくお読みのうえ、お申込みください。なお、別途メンタリング付きサービス（以下「Face Myself 付きメンタリングサービス」といいます）をご利用いただく場合には、本「Face Myself ご案内と注意事項」に加えて、別途「Mentor to Empower ご案内とご注意事項」が適用されますので、併せて必ず事前にご確認ください。

1. 本サービスの概要

本サービスは、ご自身のキャリア形成などを考えるにあたって、本サービスのご利用者（以下「メンティ」といいます）がご自分と向き合っていたくための参考として、ご自身の今の特徴や傾向を知っていただくための社会人向け自己分析プログラム「R-CAP for Business」の一部（以下「R-CAP」といいます）の受検と、受検結果の理解を当社メンターがサポートするためのオンラインによる面談（以下「サポート面談」といいます）を組み合わせたサービスです。なお、R-CAP は、株式会社リクルート（以下「リクルート」といいます）が提供するプログラムです。

2. R-CAP の受検形式等

R-CAP の受検は、すべてオンラインでの受検となります。パソコン、iPad、iPhone、Android 等のデバイス（以下総称して「デバイス」といいます）で、当社が指定するサイトから受検いただくことができます。また、R-CAP の受検結果（以下「受験結果」といいます）につきましても電子データでのご提供となります。予めインターネット環境のあるデバイスをご用意ください。また、R-CAP の受検、受検結果の受領に係る通信費、インターネット回線費用等につきましては、メンティのご負担とさせていただきます。なお、R-CAP ご回答送信後は、回答いただいた内容の変更はお受けできません。変更を希望される場合は、再度新たにお申込みいただくこととなります。

3. サポート面談の実施方法等

サポート面談の時間は 40 分で、実施方法はオンライン面談となります。サポート面談は、当社が指定するサイトから参加いただくことができます。当社では Zoom によるサポート面談を予定していますが、Teams、Skype にも対応いたします。予めインターネット環境のあるデバイスをご用意ください。また、サポート面談の実施に係る通信費、インターネット回線費用等につきましては、メンティのご負担とさせていただきます。サポート面談の実施日は、当社から R-CAP 受検方法等のご案内をメールでお送りする際にサポート面談のご希望日時をお伺いいたしますので、そのご希望日時をベースに、メンティとご相談の上決定します。

4. ご利用料金とサポート面談の有効期限について

本サービスのご利用料金とサポート面談の有効期限は、以下のとおりです。いずれも価格は税込金額です。

コース	キャリアプラン検討コース (4 指標)	ビジネススタイル理解コース (2 指標)
料金 (税込)	20,900 円	18,700 円
サポート面談の有効期限	受検結果受領日から 1 か月	受検結果受領日から 1 か月

Face Myself ご案内とご注意事項（ご利用規約）

5. お申込み方法

本サービスご利用のお申込みにあたっては、当社指定のサイトから所定事項を入力いただき、お申込みいただけます。お申込みを受け付けたときは、当社からお申込み受付完了メール（以下「受付完了メール」といいます）をお送りさせていただきます。

6. お支払い方法

ご利用料金のお支払いは、受付完了メールに記載された期日（以下「お支払い期日」といいます）までに、受付完了メールに記載された金融機関の口座にお振込みいただけます。振込手数料は、メンティのご負担とさせていただきます。お支払い期日までにお支払いいただけないときは、メンティがお申込みをキャンセルされたものとして取り扱わせていただきます。

7. 受検日程・受検方法、受験結果、サポート面談日程等

（1）前項によるお支払いが確認できましたら、当社から R-CAP 受検可能期限（以下「受検期限」といいます）、受検用 URL、受検に必要な申込 ID と個人 ID 等の受検方法を記載したご案内文（以下「受検方法等のご案内」といいます）を当社からメールでご連絡させていただきます。受検方法等のご案内に記載された手順に従って、受検期限内に受検を完了してください。なお、回答を確定・送信された後の回答内容の変更はできません。また、当社指定の受検サイトにログイン後は、受検期限の最終日時点において回答されていない場合でも受検済み扱いとなります。

（2）受験結果につきましては、受験期限の最終日から 10 日以内を目安に、予めご登録いただいたメールアドレス宛に当社からお送りします。

（3）サポート面談の日程については、当社から受検結果データをお送りする際に、メンティとご相談のうえ日程を決めさせていただきます。

8. 個人情報の取扱い、秘密保持等について

当社は、本サービスのお申込み時に記載されたメンティの個人情報（氏名、住所、お電話番号、メールアドレス等）について、当社プライバシーポリシーに基づき、メンティとのご連絡に利用させていただきます。また、受験結果、サポート面談の内容につきましても、メンティの事前の承諾なく第三者に開示いたしません。ただし、サポート面談の当社担当者には、サポート面談の前にメンティの受験結果を開示いたしますので、予めご了承ください。また、R-CAP の受検に際しては、リクルートが定める利用者規約（個人情報の取扱いを含む）にご同意いただくことが必要になります。

9. 受検期限、サポート面談ご予約の変更等のお取扱い

受検期限のご変更は、受検期限の最終日 3 日（72 時間）前までにメールで当社までご連絡ください。またサポート面談のご予約日・ご予約時間の変更は、サポート面談ご予約日の 3 日（72 時間）前までにメールで当社までご連絡ください。なお、原則としてサポート面談時間の延長はお受けしていません。また、メンティのご都合により面談時間を短縮した場合でも、ご利用料金の返金はいたしません。

Face Myself ご案内とご注意事項（ご利用規約）

10. 禁止事項

（１）当社サイトに掲載される当社の商号、商標、ロゴマーク等に関する商標権、当社サイトのデザイン、当社サービスの情報を掲載する画面等の著作物、その他当社が掲載または提供する著作物の著作権・その他の知的財産権は、当社またはその他権利者に帰属しています。これらについて、当社またはその他の権利者の事前の書面による承諾なく、メンティご自身が本サービスのお申込みの検討または本サービスを利用する以外の目的で複製することはできず、また、改変、転用、貸与、頒布、公衆送信、第三者への転送・提供その他一切の利用、処分等を行うことはできません。

（２）サポート面談内容の録音、録画、撮影等（以下総称して「録画等」といいます）および録画等による音声データ・画像データ（以下総称して「画像データ」といいます）の SNS 等への投稿を含む第三者への開示（以下総称して「開示等」といいます）を行うことはできません。サポート面談内容の振り返りのため（以下「目的」といいます）に、録画等を希望される場合は、予めその旨をメールにより当社に申請し、当社の事前の許可を得てください。ただし、この場合においても、画像データを目的以外のために利用することや、開示等を行うことはできません。

（３）メンティが前二号に違反されたことにより、当社が損害を被った場合、当社は当該損害額の賠償をメンティに求めることができるものとします。

11. お申込みのキャンセル

お申込みいただいたコースのキャンセル（解約）を希望される場合は、受検期限の最終日の3日（72時間）前までにメールで当社までご連絡ください。この場合に限り、ご利用料金を返金いたします。振込手数料はメンティのご負担とさせていただきます。なお、R-CAP 受検後のキャンセル（解約）はできません。

12. 合意管轄、準拠法

本サービスに関連して万一訴訟が生じたときは、訴額に応じて東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。また、本ご案内とご注意事項は日本法に基づき解釈されます。

（2022年5月19日改訂）