

## 「Devote Myself」 よくあるご質問

このFAQにおいては、本サービスにお申込みいただいたご利用者を「メンティ」、本サービスの実施者（講師）を「メンター」といいます。

1	研修受講や研修後事前カウンセリング、メンタリングの面談はすべてオンラインですか。
	<ul style="list-style-type: none"><li>・原則すべてオンラインとなります。</li><li>・研修後事前カウンセリングについて、メンティが希望されるとき、またはメンターが必要と判断したときは、直接対面により実施することができます。この場合、当社所定の面談ルームにお越しいただきます。メンティが対面による研修後事前カウンセリングを希望される場合は、当社までご連絡ください。</li></ul>
2	研修は受講者が複数人の場合もあるのでしょうか。
	研修はメンティとメンターの1対1、「1on1研修」となります。
3	研修だけを申し込むことができますか。
	本サービスは、1on1研修と、研修後事前カウンセリングとメンタリングがセットになったサービスです。本サービスでは、知識の習得だけで終わることなく、研修で学んでいただいたことをご自身のスキルとして体得、活用していただくことを目指していますので、研修だけのお申込みは受けておりません。
4	研修後の事前カウンセリング、メンタリングは何をするのでしょうか。
	<ul style="list-style-type: none"><li>・単に知識の習得だけではなく、研修で学んでいただいたことをご自身のスキルとして体得・活用していただけるようにサポートしていきます。</li><li>・具体的には、研修後事前カウンセリングにおいて、スキルとして体得していただくための課題の洗い出しや目標・ゴールを設定します。</li><li>・その後に、所属される組織等で実際に学んだノウハウを実践していただき、メンタリングにおいてご自身の振り返りとさらに有効に活用していただくための気づきやアドバイス等によりメンティをサポートします。</li></ul>
5	申込みはどのようにすればよいのでしょうか。
	以下の当社所定のフォーマットから、所定の事項をご記入のうえ、お申込みください。 URL：
6	料金の支払い時期、支払い方法は？
	コース別のご利用料金は、お申込みいただいた後に、当社からお送りする申込み受付完了メールに記載のお支払い期日までに、当社指定の金融機関の口座にお振込みでお願いしています。お振込み手数料はお申込み者にご負担いただきます。
7	研修や研修後事前カウンセリング、メンタリングの日程はどうやって決まりますか。
	研修日は、ご利用料金をお支払いいただきましたら、お申込み時に記載いただいた研修受

	<p>講のご希望の日時をベースに研修日時をご連絡いたします。もしご都合が合わないときは、ご相談のうえ、決めさせていただきます。研修後事前カウンセリングは、研修終了時に、メンタリングの日程は、研修後事前カウンセリングまたはメンタリングの面談終了時に、次回日程の日時をご相談のうえ、決めさせていただきます。</p>
8	<p>研修、研修後事前カウンセリング、メンタリングは、土曜、日曜、祝日でも可能ですか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・研修、研修後事前カウンセリング、メンタリングはオンラインの場合、土曜、日曜、祝日でも可能です。具体的な日時は、担当メンターと相談のうえ、決めていただきます。</li> <li>・研修後事前カウンセリングを対面で実施する場合は、平日（祝日除く）9:00 - 17:30（終了）の間で、当社所定の面談ルームにお越しいただきます。</li> </ul>
9	<p>研修後事前カウンセリングやメンタリングはいつまでにすればよいのでしょうか。</p> <p>研修後事前カウンセリング1回、メンタリング2回の有効期限は、研修受講日から3か月後としておりますので、この期限内に実施していただく必要があります。具体的な面談日時については、担当メンターと相談のうえ、決めていただきます。</p>
10	<p>研修受講やオンライン面談に必要な機器は何ですか。</p> <p>パソコン、iPad、iPhone、Android等のデバイスをご用意ください。デバイスに係る費用や通信費、インターネット回線費用等はメンティでご負担いただきます。</p>
11	<p>研修やオンライン面談は、どのような会議ツールを使いますか。</p> <p>Zoomによる研修、オンライン面談を予定していますが、Skype等にも対応いたします。</p>
12	<p>研修や研修後事前カウンセリングやメンタリングの予約日の都合が悪くなった場合、変更やキャンセルはできますか。</p> <p>研修受講日やオンライン面談ご予約のキャンセル、ご予約日・ご予約時間の変更は、3日（72時間）前までにメールで当社までご連絡ください。それ以降のキャンセルや変更につきましては、ご利用料金の25%相当額をご負担いただきます。</p>
13	<p>研修時間はどれくらいですか。短縮・延長はできますか。</p> <p>研修時間はコースのレベルにより異なります。初級コースは2時間、中級コースは3時間、上級コースは4時間を予定しています。原則として、研修時間の短縮・延長はお受けしていません。メンティのご都合により研修時間を短縮した場合でも、提供できなかった研修内容の補講等はなく、返金もいたしません。また、メンティの要請により研修時間を大幅に延長してしまった場合は、追加で料金をいただく場合があります。</p>
14	<p>研修後事前カウンセリング、メンタリングの1回の面談時間はどれくらいですか。短縮・延長はできますか。</p> <p>研修後事前カウンセリングの面談時間は60分、メンタリングの面談時間は1回につき70分です。原則として、面談時間の短縮・延長はお受けしていません。メンティのご都合により面談時間を短縮した場合でも、返金はいたしません。次回以降の面談で時間の調整が可能な場合は、調整いたします。また、メンティの要請により面談時間を大幅に延長</p>

	してしまった場合は、追加で料金をいただく場合があります。
15	<p>メンターは、選べますか。</p> <p>原則として、1on1 研修～メンタリングまでを同じメンターが担当しますので、メンターを選ぶことはできません。</p>
16	<p>メンターは、途中で変えられますか。</p> <p>担当メンター制としておりますので、原則として、コース途中でのメンターの変更はお受けしていません。</p>
17	<p>研修内容や面談内容の録音や録画はできますか。</p> <p>研修内容や面談内容の録音、録画、撮影等（以下総称して「録画等」といいます）および録画等による音声データ・画像データ（以下総称して「画像データ」等といいます）SNS 等への投稿、第三者への転送・開示等は、禁止事項とさせていただきます。ご自身の事前カウンセリングやメンタリングでの面談内容の振り返りのため（以下「目的」といいます）に、録画等を希望される場合は、予めその旨を当社に申請し、当社の事前の許可を得てください。ただし、この場合においても、「画像データ等」を目的以外のために利用することや、SNS 等への投稿、第三者への転送・開示等は禁止とさせていただきます。万一、違反された場合は、お申込みいただいたコースを解約させていただく場合があります。</p>
18	<p>申込んだコースを終了しても、スキルが習得できなかったときや、目標に達しないときは、どうなるのですか。</p> <p>本サービスでは、研修で学んでいただいたことをご自身のスキルとして体得・活用していただけるように、研修後事前カウンセリングやメンタリングを通じて、メンティご自身が実践を続けていくことをサポートしてまいります。スキルの習得・体得を保証するサービスではありません。</p>

(2022/6/02)