

「Mentor to Empower」 よくあるご質問

このFAQにおいては、本サービスにお申込みいただいたご利用者を「メンティ」、本サービスの実施者を「メンター」といいます。

1	<p>事前カウンセリングやメンタリングの面談はすべてオンラインですか。</p> <p>・事前カウンセリングおよびメンタリングは、いずれもオンライン面談となります。なお、事前カウンセリングについては、メンティが希望されたとき、またはメンターが必要と判断したときは、直接対面による面談により実施することができます。この場合、当社所定の面談ルームにお越しいただきます。メンティが対面による研修後事前カウンセリングを希望される場合は、当社までご連絡ください</p>
2	<p>地方に在住なので、事前カウンセリングに行けないのですが。</p> <p>ご来社いただくことが難しいご事情がある場合は、オンラインで実施いたします。</p>
3	<p>申込みはどのようにすればよいでしょうか。</p> <p>以下の当社所定のフォーマットから、所定の事項をご記入のうえ、お申込みください。 URL：</p>
4	<p>メンタリングは何回くらい受けるのがいいですか</p> <p>お一人おひとりがおかれている状況等にもよりますが、メンターとの信頼関係を構築し、ご自身としっかり向き合っていただくためには、5回以上、できれば12回以上のコースをお薦めいたします。なお、12回以上のコースをお申込みいただいた場合は、分割でのお支払いも可能です。詳しくはNO.6をご覧ください。</p>
5	<p>料金の支払い時期、支払い方法は？</p> <p>コース別のご利用料金は、お申込みいただいた後に、当社からお送りする申込み受付完了メールに記載のお支払い期日までに、当社指定の金融機関の口座にお振込みでお願いしています。お振込み手数料はお申込み者にご負担いただきます。なお、12回以上のコースをお申込みいただいた場合は、分割でのお支払いも可能です。詳しくはNO.6をご覧ください。</p>
6	<p>料金の分割払いはできますか？</p> <p>12回以上のコースをお申込みいただいた場合で、お申込み時に分割でのお支払いを希望されたときに限り、ご利用料金を2回均等分割払いでお支払いいただくことができます。この場合、お申込みいただいたコースのご利用料金の半額を当社からお送りする申込み受付完了メールに記載のお支払い期日までに、残額をお申込みいただいたコースの前半の最終面談日の前日までに、それぞれ当社指定の金融機関の口座にお振込みいただきます。お振込み手数料はお申込み者にご負担いただきます。なお、2回目お支払い期日まで</p>

	に残額をお支払いいただけないときは、メンティがお申込みいただいたコースの後半について中途解約されたものとして取り扱わせていただきます。
7	<p>事前カウンセリング、メンタリングの日程はどうやって決まりますか。</p> <p>ご利用料金をお支払いいただきましたら、お申込み時に記載いただいた事前カウンセリングご希望の日時をベースにご連絡いたします。もしご都合が合わないときは、ご相談のうえ、決めさせていただきます。メンタリングの日程については、事前カウンセリングの面談終了時に1回目のメンタリング日時をご相談のうえ、決めさせていただきます。その後も、各回終了時に、ご相談のうえ、次回のメンタリング日時を決めさせていただきます。</p>
8	<p>事前カウンセリング、メンタリングは、土曜、日曜、祝日でも可能ですか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事前カウンセリングおよびメンタリングはオンラインの場合、土曜、日曜、祝日でも可能です。具体的な日時は、担当メンターと相談のうえ、決めていただきます。 ・事前カウンセリングを対面で実施する場合は、平日（祝日除く）9:00-17:30（終了）の間で、当社所定の面談ルームにお越しいただきます。
9	<p>オンライン面談に必要な機器は何ですか。</p> <p>パソコン、iPad、iPhone、Android等のデバイスをご用意ください。デバイスに係る費用や通信費、インターネット回線費用等はメンティでご負担いただきます。</p>
10	<p>オンライン面談は、どのような会議ツールを使いますか。</p> <p>Zoomによるオンライン面談を予定していますが、Skype等にも対応いたします。</p>
11	<p>事前カウンセリングやメンタリングの予約日の都合が悪くなった場合、変更やキャンセルはできますか。</p> <p>ご予約のキャンセル、ご予約日・ご予約時間の変更は、3日（72時間）前までにメールで当社までご連絡ください。それ以降のキャンセルや変更につきましては、1回相当分料金をご負担いただきます。</p>
12	<p>事前カウンセリングの面談時間はどれくらいですか。短縮・延長はできますか。</p> <p>事前カウンセリングの面談時間は60分です。原則として、面談時間の短縮・延長はお受けしていません。メンティのご都合により面談時間を短縮した場合でも、返金はいたしません。また、メンティの要請により面談時間を大幅に延長してしまった場合は、追加で料金をいただく場合があります。</p>
13	<p>1回のメンタリングの面談時間はどれくらいですか。短縮・延長はできますか。</p> <p>1回の面談時間は70分です。原則として、面談時間の短縮・延長はお受けしていません。メンティのご都合により面談時間を短縮した場合でも、返金はいたしません。次回以降の面談で時間の調整が可能な場合は、調整いたします。また、メンティの要請により面談時間を大幅に延長してしまった場合は、追加で料金をいただく場合があります。</p>
14	<p>メンターは、選べますか。</p> <p>ご希望はお聞きします。ただし、ご希望のメンターの予約の状況等により、ご相談させて</p>

	いただくことがあります。
15	<p>メンターは、途中で変えられますか。</p> <p>担当メンター制としておりますので、原則として、コース途中でのメンターの変更はお受けしていません。</p>
16	<p>面談内容の録音や録画はできますか。</p> <p>面談内容の録音、録画、撮影等（以下総称して「録画等」といいます）および録画等による音声データ・画像データ（以下総称して「画像データ等」といいます）の SNS 等への投稿を含む第三者への転送・開示等は、禁止事項とさせていただきます。ご自身の面談内容の振り返りのため（以下「目的」といいます）に、録画等を希望される場合は、予めその旨を当社に申請し、当社の事前の許可を得てください。ただし、この場合においても、画像データ等を目的以外のために利用することや、SNS への投稿、第三者への転送・開示等は禁止とさせていただきます。万一、違反された場合は、お申込みいただいたコースを解約させていただきます場合があります。</p>
17	<p>メンタリングは、キャリアカウンセリングやコーチングとは何が違うのですか。</p> <p>コーチングは、現状の問題点や達成したい目標（業務目標の実現、資格取得等）に向けて、どのように課題を解決していくかという具体的な方策・行動を支援します。キャリアカウンセリングは、ご本人にとって望ましいキャリア形成や職業選択を支援します。メンタリングは、メンター自身のこれまでの仕事のスキル・人生での様々な経験等も踏まえ、悩みやメンタル面も含めて仕事や人生について長期的・包括的な視点でメンティを支援します。Mentor for Empower は、女性のための女性によるメンタリングサービスとして、双方向型（Interactive）の対話を通じてメンティの課題を可視化し、課題解決のヒントを得ていただくことで、メンティご自身が自らのチカラで前に進めるように、キャリアカウンセリングの視点も踏まえ、長期的・包括的にメンティと伴走・支援していきます。</p>

(2022/6/2)